

ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUUR KIA FLEX

Inleiding

Kia Flex is een flexibele mobiliteitsoplossing die u wordt aangeboden door Axus Nederland N.V., gevestigd aan de Hoeksteen 60 (2132 MS) te Hoofddorp, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 39037163 ('verhuurder').

Contactinformatie

In het geval van vragen of opmerkingen kunt u ons op de volgende manieren bereiken.

Alarmnummer

In geval van nood of in het geval van dringende vragen, bijvoorbeeld in geval van aanzienlijke schade kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereiken via ons alarmnummer: +31 (0)20 658 30 00.

Driver Care

Voor alle niet-urgente vragen, bijvoorbeeld over uw voertuig, kleine schades, wijzigingen in berijdergegevens, verzekeringen of de documentatie die betrekking heeft op uw voertuig, kunt u tijdens werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur contact opnemen met ons Driver Care team via telefoonnummer: +31 (0)20 658 29 55. Heeft u vragen over uw Kia Flex-huurcontract of wilt u uw contract beëindigen? Dan kunt u uw bericht doorgeven door een e-mail te sturen naar info@flex.kia.nl.

Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Bestuurder</i>	De feitelijk bestuurder van het voertuig.
<i>Consument</i>	De huurder die een natuurlijk persoon is en de overeenkomst heeft gesloten voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
<i>Het voertuig</i>	De personenauto, inclusief de onderdelen en accessoires die worden gehuurd.
<i>Huurder</i>	De natuurlijke persoon die als huurder de overeenkomst sluit.
<i>Schade van de verhuurder</i>	De vermogensschade die verhuurder lijdt als gevolg van: <ul style="list-style-type: none">· beschadiging (inclusief abnormale slijtage) of vermissing van het voertuig of van toebehoren of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervangen van (toebehoren en onderdelen van) het voertuig en het derven van huurinkomsten;· met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig jegens derden aansprakelijk is.
<i>Schriftelijk</i>	In geschrift of elektronisch.
<i>Verhuurder</i>	De rechtspersoon die als verhuurder de overeenkomst sluit.
<i>WAM</i>	Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten betreffende de huur van voertuigen tussen verhuurder en huurder, tenzij anders overeengekomen.

2 Het aanbod

- 2.1 Het aanbod bij de huur van een voertuig bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van:
 - het voertuig;
 - de huurtermijn;
 - de huursom;
 - de wijze van betalen;
 - de mogelijk bijkomende kosten, zoals schoonmaakkosten;
 - de hoogte van het eigen risico, of dit eigen risico kan worden afgekocht;
- 2.2 In het aanbod staan de openingstijden, het adres en telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken is.
- 2.3 Bij het aanbod zitten deze algemene voorwaarden. Is dit niet mogelijk, dan worden de algemene voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst meegegeven.

3 De overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het aanbod door Huurder.
- 3.2 De overeenkomst geldt voor de periode en het tarief zoals op de overeenkomst staat of zoals op een andere manier is overeengekomen. De overeenkomst vermeldt dag en tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt.
- 3.3 Huurder moet in bezit zijn van een geldig Nederlands rijbewijs om een voertuig te kunnen huren.
- 3.4 Voor schade aan eigendommen van de huurder is verhuurder nooit aansprakelijk. De huurder wordt geacht ter zake een eigen verzekering af te sluiten

4 Op afstand/buiten verkoopruimte

Sluiten partijen een overeenkomst online, of buiten een verkoopruimte, dan gelden de wettelijke regels over deze transacties. Deze regels staan in boek 6 titel 5 afdeling 2b van het Burgerlijk Wetboek. In deze gevallen gelden deze wettelijke bepalingen in aanvulling van en in afwijking op deze algemene huurvoorwaarden. Volgens deze wettelijke bepalingen heeft de huurder geen recht op herroeping (ontbinding) van de huurovereenkomst.

5 De prijs en de prijswijzigingen

- 5.1 De huursom en eventuele bijkomende kosten zoals prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen. Dit geldt ook voor de eventuele bevoegdheid om tussentijds de prijs te kunnen wijzigen. De huursom en de eventuele bijkomende kosten komen duidelijk op de overeenkomst te staan.
- 5.2 Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, heeft deze geen invloed op de afgesproken prijs.
- 5.3 Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals belastingverhogingen.
- 5.4 Vaststelling van het aantal gereden kilometers gebeurt aan de hand van de kilometerteller, tenzij deze defect is. Als de kilometerteller defect raakt, moet u dat direct aan de verhuurder melden. Is de kilometerteller defect, dan wordt op basis van een redelijke schatting het aantal gereden kilometers vastgesteld. Indien aanwezig, kan een nota van een reparatie- of onderhoudsbedrijf waarop de kilometerstand is vermeld, voor die schatting gebruikt worden.
- 5.5 Tijdens de huurperiode betaalt de huurder de kosten vanwege het gebruik van het voertuig, zoals tolgeden, Eurovignet, milieusticker, en de kosten voor brandstof(-toevoegingen), reiniging, parkeren. Ook betaalt de huurder de kosten voor winterbanden wanneer het voertuig verplicht over deze winterbanden moest beschikken.

6 De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

- 6.1 Huurder moet het voertuig op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt terugbrengen op het adres van de nieuw leverende dealer. Is er, met deze dealer, een ander adres afgesproken, dan moet het voertuig daar worden gebracht.

- 6.2 Wanneer het voertuig, om wat voor reden dan ook, wordt teruggebracht eerder dan overeengekomen, zal verhuurder geen vergoeding of restitutie aan huurder verschuldigd zijn en zal verhuurder gerechtigd zijn het voertuig opnieuw te verhuren, ook wanneer dit inhoudt dat het voertuig voor het einde van de met huurder overeengekomen huurperiode aan een derde wordt verhuurd, zonder dat verhuurder enige vergoeding verschuldigd is aan huurder.
- 6.3 Komt het voertuig niet volgens afspraak terug na het einde van de (eventueel verlengde) huurperiode, dan kan de verhuurder het voertuig onmiddellijk terugnemen, de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn voor rekening van huurder. De contractuele verplichtingen van de huurder blijven van toepassing tot het moment dat het voertuig aan de verhuurder terug is gegeven.
- 6.4 Indien huurder het voertuig niet op tijd inlevert, mag de verhuurder de huurder 20% van de daghuurprijs in rekening brengen voor elk uur dat het voertuig te laat terugkomt. Na overschrijding met vijf uur kan per dag tot anderhalf keer de daghuurprijs in rekening worden gebracht. Daarnaast is huurder verplicht de geleden en nog te lijden schade van de verhuurder te vergoeden. Als het onmogelijk is en blijft het voertuig terug te geven, dan wordt geen hogere huurprijs in rekening gebracht. De verhoging van de huurprijs geldt niet als huurder aantoonbaar dat de overschrijding van de huurtermijn buiten zijn schuld onmogelijk is geworden.
- 6.5 De huurperiode wordt tussen huurder en verhuurder overeengekomen. Na afloop van de initiële huurperiode kan de huurder de huurperiode maandelijks verlengen. Verlenging geschiedt stilzwijgend. De huurperiode kan in geen geval meer dan twaalf maanden bedragen.
- 6.6 Na afloop van de huurperiode dient het voertuig door huurder te worden ingeleverd op de locatie van de leverende dealer en in een staat waarin deze in gebruik is genomen. Doet huurder dit niet, dan kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 25,- (inclusief btw).
- 6.7 De huurperiode start op het moment dat het voertuig door de huurder wordt opgehaald en het voertuig zich in de macht van de huurder bevindt.

7 Betaling

- 7.1 Verhuurder zal maandelijks een factuur aan huurder ter beschikking stellen.
- 7.2 Betaling dient te geschieden via een maandelijks automatische SEPA-incasso welke rond de 20ste van de lopende maand zal plaatsvinden. Alle verschuldigde bedragen dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
- 7.3 De huurder dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de verhuurder na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de huurder de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van deze termijn nog steeds niet is betaald, is de verhuurder gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de huurder worden afgeweken.

8 Verplichtingen huurder

- 8.1 De huurder moet met het voertuig omgaan zoals een goed huurder betaamt en ervoor zorgen dat er niet in strijd met deze algemene voorwaarden gehandeld wordt. Het is bijvoorbeeld verboden om het voertuig te gebruiken op een circuit, op een terrein waarvoor het voertuig niet geschikt is, of op een terrein waarvan het betreden op eigen risico is.
- 8.2 Huurder moet het voertuig inleveren in dezelfde staat als hij het heeft ontvangen. Dat betekent bijvoorbeeld dat de huurder eventuele veranderingen en toevoegingen aan het voertuig ongedaan moet maken. Huurder heeft geen recht op vergoeding.
- 8.3 Roken in het voertuig is verboden. Verhuurder kan kosten in rekening brengen voor het reinigen van een voertuig waarin is gerookt.
- 8.4 Huurder moet de bagage aan en in het voertuig zorgvuldig vastmaken.
- 8.5 Huurder moet ervoor zorgen dat het voertuig niet wordt bestuurd door iemand die onbevoegd is of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt.

- 8.6 Het voertuig mag door andere personen dan huurder worden bestuurd. In voorkomend geval dient de bestuurder te voldoen aan de relevante bepalingen opgenomen in de Algemene Voorwaarden.
- 8.7 Huurder mag het voertuig niet doorverhuren.
- 8.8 Het is huurder toegestaan het voertuig buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen indien het landen betreft die op de groene kaart van het voertuig vermeld staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met verhuurder.
- 8.9 In geval van voor huurder kenbare of waarneembare schade of defecten aan het voertuig, is het huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.
- 8.10 Huurder is verplicht om bestuurders, passagiers en andere personen die hij het voertuig laat gebruiken te wijzen op de regels van de verhuur en ervoor te zorgen dat deze zich hier ook aan houden.
- 8.11 Huurder dient onder meer zorgvuldig om te gaan met de bij het voertuig behorende sleutels, de bediening van de alarminstallatie en de bij het voertuig behorende documenten (zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten).
- 8.12 Huurder mag het voertuig niet gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anders dan voor carpooling. Met het voertuig mag huurder geen wedstrijden rijden, of snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidstesten doen.

9 Instructies voor de huurder

- 9.1 Huurder moet het oliepeil en de bandenspanning van het voertuig op niveau (laten) houden. Vraagt de verhuurder aan huurder om het voertuig voor normaal onderhoud in te leveren, dan doet huurder dat, wanneer dit op een normale manier voor hem te regelen valt.
- 9.2 Verhuurder kan huurder verzoeken het voertuig aan een door verhuurder aangewezen Kia-reparateur ter beschikking te stellen in het kader van noodzakelijk of periodiek onderhoud. Huurder is verplicht binnen de door verhuurder gestelde termijn aan een dergelijk verzoek gehoor te geven.
- 9.3 In het geval dat huurder niet, of niet tijdig, gehoor geeft aan een verzoek van verhuurder om het voertuig aan een door verhuurder aangewezen Kia-reparateur ter beschikking te stellen in het kader van noodzakelijk of periodiek onderhoud, komt dientengevolge ontstane schade aan het voertuig voor rekening van huurder.
- 9.4 Huurder moet het voertuig schoon teruggeven. Doet huurder dit niet, dan kunnen de schoonmaakkosten (inclusief kosten voor het verwijderen van (grondstoffen voor) verdovende middelen) in rekening worden gebracht, met een minimum van € 25,- (inclusief btw).
- 9.5 Huurder tankt met door verhuurder aangegeven- en voor het voertuig bedoelde brandstof, eventueel met die toevoegingen waar de verhuurder om gevraagd heeft. Huurder laadt een elektrisch voertuig op de juiste manier op.
- 9.6 In geval van voor huurder kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met het voertuig toegebracht of vermissing van het voertuig moet huurder deze instructies opvolgen:
 - huurder informeert de verhuurder hierover;
 - huurder volgt de aanwijzingen van de verhuurder op;
 - huurder geeft gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en relevante documenten aan de verhuurder of diens verzekeraar;
 - huurder laat het voertuig zo achter, dat het behoorlijk beschermd zal zijn tegen beschadiging of vermissing;
 - huurder verleent aan de verhuurder en aan door de verhuurder aangewezen personen alle gevraagde medewerking ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden.
- 9.7 Bij ongevallen, beschadiging of vermissing van het voertuig is huurder daarnaast verplicht:
 - om melding te doen bij de politie ter plaatse;
 - om zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder over te leggen;
 - om op geen enkele manier schuld te erkennen.
- 9.8 Huurder moet verhuurder zo spoedig mogelijk informeren over alle omstandigheden waarover verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd moet worden, zoals:
 - het vermoeden dat de kilometerteller of het tracking & tracing systeem verstoord is;
 - het vermoeden dat het verzegelplan van het brandstoftoevoersysteem verbroken is;
 - dat er een gebeurtenis is opgetreden waardoor schade aan, met of door het voertuig ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan;

· over het defect gaan van, de beslaglegging op, de vermissing van het voertuig, of dat huurder op een andere manier de macht over het voertuig kwijt is geraakt.

9.9 Wanneer autoriteiten (zoals de politie) de verhuurder vragen informatie te geven over de persoon die het voertuig heeft bestuurd of gebruikt, moet huurder zo spoedig mogelijk de vragen van verhuurder beantwoorden.

10 Verplichtingen verhuurder

- 10.1 Bij aanvang van de huurperiode heeft het voertuig een volledig gevulde brandstoftank (dan wel is het elektrische voertuig voldoende opgeladen), de overeengekomen accessoires en specificaties en de in Nederland verplicht gestelde uitrusting. Het voertuig beschikt over de juiste bandenspanning en het juiste oliepeil, is schoon goed onderhouden en voor zover bij verhuurder bekend of kenbaar in technisch goede staat.
- 10.2 Indien de verhuurder niet het overeengekomen voertuig kan leveren, maar wel een vergelijkbaar alternatief biedt, is de huurder verplicht dit alternatief te accepteren.
- 10.3 Verhuurder stelt samen met huurder voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het voertuig bevindt, wordt aangegeven.
- 10.4 Verhuurder geeft huurder de vereiste documenten mee, voor de start van de huurperiode.
- 10.5 Verhuurder zorgt dat er in het voertuig een Nederlandstalige instructie ligt en een overzicht van telefoonnummers waar huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.
- 10.6 Op het voertuig (lieft dicht bij de brandstofvulopening) staat welk type brandstof – plus eventuele toevoegingen – er getankt moet worden.
- 10.7 In de Nederlandstalige instructie van het voertuig staat op welke niveaus het oliepeil en de bandenspanning moeten worden gehouden.
- 10.8 Wanneer huurder aan verhuurder vraagt om gebreken op te lossen, moet verhuurder dit doen. Dit geldt niet als een gebrek niet verholpen kan worden of, wanneer dit redelijkerwijs niet van verhuurder kan worden gevraagd, gelet op de kosten van reparatie. Als huurder ten opzichte van verhuurder aansprakelijk is voor het gebrek of voor de gevolgen van het gebrek hoeft de verhuurder de gebreken ook niet op te lossen, zelfs al heeft de huurder hier wel om gevraagd.
- 10.9 Reparaties dienen altijd door een bevoegde merkdealer te worden uitgevoerd.

11 Pechhulpverlening

- 11.1 Pechhulpverlening is binnen Nederland (m.u.v. Vlieland en Schiermonnikoog) 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar (m.u.v. Ameland en Terschelling, waar de pechhulpverlening van maandag tot en met zaterdag van 8.00 tot 18.00 uur bereikbaar is).
- 11.2 Pechhulpverlening is in de landen genoemd op de groene kaart 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar. Voor eilanden kan een afwijkende beschikbaarheid gelden.
- 11.3 Afhankelijk van de specifieke en concrete omstandigheden van het geval bestaat pechhulpverlening uit:
 - a. intake van een melding van huurder en telefonische assistentie;
 - b. (technische) assistentie ter plaatse.
- 11.4 Indien blijkt dat het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd of indien blijkt dat rijden met het voertuig niet mogelijk of onverantwoord is omvat pechhulpverlening:
 - a. transport van het voertuig naar een door verhuurder aangewezen garage;
 - b. repatriëring van het voertuig naar Nederland indien de reparatie van het voertuig meer dan 48 uur in beslag zal nemen;
 - c. vervangend vervoer.
- 11.5 Indien pech het gevolg is van eigen schuld van de huurder worden de kosten van pechhulpverlening niet door verhuurder vergoed. Van eigen schuld is in ieder geval sprake indien huurder:
 - a. strandt met een lege brandstoftank of een lege batterij;
 - b. verkeerde brandstof tankt;
 - c. de voertuig sleutels van het voertuig heeft verloren of deze zich in het voertuig bevinden terwijl het voertuig is afgesloten.

12 Vervangend vervoer

- 12.1 Indien het voertuig van huurder tijdelijk niet beschikbaar is al gevolg van reparatie- of onderhoudswerkzaamheden heeft huurder recht op vervangend vervoer voor de duur van de reparatie- of onderhoudswerkzaamheden.
- 12.2 Verhuurder zal zich inspannen om een voertuig als vervangend vervoer ter beschikking te stellen aan huurder dat qua (technische) specificaties, eigenschappen, uiterlijke kenmerken en gebruiksmogelijkheden zo veel als mogelijk overeenkomt met het voertuig dat aanvankelijk door huurder gehuurd is. Verhuurder kan dit echter niet garanderen.
- 12.3 Zodra de reparatie- en onderhoudswerkzaamheden zijn afgerond, zal huurder daarvan op de hoogte worden gebracht en zal huurder het voertuig dat als vervangend vervoer ter beschikking is gesteld onverwijld inleveren op de door verhuurder aan huurder medegedeelde locatie. Het voertuig dat als vervangend vervoer ter beschikking is gesteld, dient schoon en met een volle brandstoftank te worden ingeleverd.
- 12.4 Verhuurder inspecteert het voertuig direct bij inlevering door huurder op eventuele schade. Dit geldt zowel bij inlevering van het voertuig bij de eigen vestiging als bij inlevering van het voertuig op een andere vestiging.
- 12.5 In geval van schade aan het voertuig in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van het voertuig voor rekening van verhuurder, tenzij artikel 12 lid 2 van toepassing is, of tenzij partijen hebben afgesproken dat het voertuig niet in het buitenland gebruikt mag worden.

13 Aansprakelijkheid van de huurder

- 13.1 Huurder is voor schade van de verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het op het huurcontract vermelde eigen risico.
- 13.2 Wanneer de schade volgt uit handelen of nalaten zoals bedoeld in artikel 9 dan moet huurder de schade van verhuurder volledig vergoeden. Dit geldt niet als huurder bewijst dat dit handelen of nalaten aan hem niet toegerekend kan worden of als volledige vergoeding niet redelijk en billijk is.
- 13.3 Als het voertuig met toestemming van de verhuurder buiten openingstijden wordt teruggebracht en/of wanneer het voertuig op een ander plaats dan op het bedrijfsadres van verhuurder wordt gebracht, zodat verhuurder het voertuig kan komen ophalen, dan geldt in overeenstemming met lid 1 en 2 het volgende: huurder blijft aansprakelijk voor schade van de verhuurder ontstaan tot het tijdstip waarop verhuurder feitelijk het voertuig heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren.
- 13.4 Verhuurder zal het voertuig bij eerste gelegenheid inspecteren en zal huurder direct informeren indien schade is geconstateerd.
- 13.5 Voor schade van de verhuurder die bestaat uit vermogensschade ten gevolge van met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig jegens derden aansprakelijk is, geldt het bepaalde in het tweede lid van dit artikel slechts indien er volgens de voorwaarden van de WAM-verzekeringsovereenkomst geen dekking bestaat.
- 13.6 Als huurder een derde het voertuig laat besturen of gebruiken, is huurder aansprakelijk voor wat deze persoon doet of nalaat. Ook al had deze persoon niet de instemming van huurder voor zijn gebruik.
- 13.7 Wanneer huurder kostbare zaken vervoert of achter laat in het voertuig, is huurder aansprakelijk voor de schade als gevolg van diefstal of beschadiging, tenzij deze schade door diefstal of beschadiging het gevolg was van een gebrek aan het voertuig als bedoeld in artikel 13 lid 2.
- 13.8 Alle schade die niet onder de dekking van de Verzekeringsvoorwaarden valt, komt geheel voor rekening en risico van huurder.

14 Schade en verzekering

- 14.1 Verhuurder zal ten aanzien van het voertuig verzekeringen afsluiten (bijvoorbeeld WAM-verzekering en aanvullende verzekeringen zoals ongevallenverzekering inzittenden en verhaalsbijstandverzekering. Op deze verzekeringen zijn de KIA Flex Verzekeringsvoorwaarden 2024-01 van toepassing, die huurder tijdens het sluiten van het huurcontract van verhuurder heeft ontvangen. Daarin is onder meer bepaald wat onder een ongevallen inzittenden en een verhaalsbijstandverzekering wordt verstaan en welke dekkingsvoorwaarden gelden.
- 14.2 In het geval van cascoschade aan het voertuig geldt een eigen risico. De hoogte van het eigen risico wordt nader gespecificeerd in de huurovereenkomst. In beginsel geldt een eigen risico van € 300,- per schadegeval tenzij anders aangegeven in de huurovereenkomst.

- 14.3 Cascoschade is schade ontstaan aan of verlies van het Voertuig (inclusief de ruiten en banden) door of tijdens:
- botsing, stoten, omslaan, slippen, van de weg raken, brand, ontploffing, zelfontbranding of kortsluiting;
 - diefstal, verduistering, inbraak, vandalisme, joyriding of een poging daartoe;
 - botsen met wild, vogels of loslopende dieren;
 - natuurkrachten, waaronder blikseminslag, overstroming, hagel en storm; of
 - ander plotseling van buiten komend onheil.
- 14.4 In de gevallen dat er sprake is van een cascochade, is huurder per gebeurtenis uitsluitend het eigen risico verschuldigd (tenzij de schade op grond van deze Algemene Voorwaarden voor een groter deel of volledig voor rekening van huurder komt) en komt de overige cascochade voor rekening en risico verhuurder. Een door de huurder betaald eigen risico wordt aan de huurder terugbetaald voor zover verhuurder erin slaagt om de cascochade te verhalen op een derde.
- 14.5 Verhuurder zal voor het voertuig in elk geval de wettelijk verplichte verzekeringen met betrekking tot het voertuig afsluiten. Het staat verhuurder vrij overige aanvullende verzekeringen, zoals een ongevallenverzekering inzittenden en/of een verhaalsbijstandverzekering af te sluiten.
- 14.6 In de gevallen waarin schade valt onder de dekking van de WAM geldt geen eigen risico voor huurder. Uitgebreide informatie met betrekking tot schade die valt binnen de dekking van de WAM en de verzekeringsvoorwaarden zijn te vinden in de bijlage Kia Flex Verzekeringsvoorwaarden 2024-01 die bij de huurovereenkomst zijn verstrekt en die via onze website downloadbaar zijn.
- 14.7 Indien zich één van de situaties van Artikel 9 van de Algemene Voorwaarden voordoet, dan is schade dientengevolge voor rekening en risico van de huurder.

15 Aansprakelijkheid van de verhuurder

- 15.1 Verhuurder is tot vergoeding van de door een gebrek veroorzaakte schade verplicht, indien het gebrek na het aangaan van de huurovereenkomst is ontstaan en aan hem is toe te rekenen. De plicht geldt ook als het gebrek bij het aangaan van de huurovereenkomst aanwezig was en de verhuurder het toen kende of had behoren te kennen, of toen aan de huurder heeft te kennen gegeven dat het voertuig het gebrek niet had.
- 15.2 Indien verhuurder aansprakelijk is voor schade die huurder lijdt als gevolg van een defect of storing aan het voertuig gedurende de huurperiode, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van verhuurder wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar, om wat voor reden ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de hoogte van de huursom. De aansprakelijkheid van verhuurder voor indirecte schade is volledig uitgesloten.
- 15.3 Wanneer iemand personenschade heeft die vergoed is door zijn schadeverzekeraar of op een andere manier, dan is verhuurder voor deze personenschade niet aan te spreken.
- 15.4 Indien de verhuurder door een derde partij aansprakelijk wordt gesteld voor schade die het gevolg is van handelen c.q. nalaten van de huurder tijdens de huurperiode. Voor zover deze schade niet wordt gedekt, zal de huurder de verhuurder volledig en onvoorwaardelijk vrijwaren tegen alle aanspraken.

16 Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

- 16.1 1. Voor rekening van huurder zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben of gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd, tenzij deze verband houden met een defect dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was of de sancties verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van verhuurder liggen.
- 16.2 Krijgt verhuurder zo'n sanctie of maatregel opgelegd, dan is huurder gehouden verhuurder op diens eerste verzoek schadeloos te stellen. Ook moet huurder de administratiekosten met een minimum van € 25,- betalen. Verhuurder dient die kosten zoveel mogelijk te beperken. Indien verhuurder in verband met enige gedraging of nalaten van huurder, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten verstrekt, is huurder gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van € 10,-.
- 16.3 Als huurder dat wil, krijgt hij een kopie van het officiële document van de sanctie.

17 Beslag op het voertuig vanwege administratief, civiel of strafrecht

- 17.1 Ingeval van administratief, civiel of strafrechtelijk beslag op het voertuig blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huursom, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van verhuurder is, tenzij het beslag verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van de verhuurder liggen.
- 17.2 Huurder is gehouden verhuurder schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

18 Ontbinding van de huur

- 18.1 Verhuurder is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zich weer in het bezit van het voertuig te stellen en zonder daarmee tot enige schadevergoeding of restitutie jegens huurder gehouden te zijn op het moment dat:
- de wederpartij een of meer van zijn verplichtingen toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij dit niet ernstig genoeg is voor een ontbinding;
 - de wederpartij onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - de wederpartij van het bestaan van omstandigheden wist, die van zodanige aard zijn, dat als hij hiervan wist, de overeenkomst niet (op deze wijze) zou hebben gesloten. Verhuurder kan in zo'n geval een vergoeding van de redelijke kosten vragen;
 - huurder overlijdt, voorafgaand en tijdens de huurperiode van het voertuig.
- 18.2 Huurder verleent bij elke beëindiging in de zin van lid 1 alle medewerking om het voertuig terug te geven.

19 Klachten en Bemiddelingsregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij verhuurder nadat huurder heeft ontdekt dat er naar zijn mening iets niet goed is gegaan. Klaagt huurder niet tijdig, dan kan hij zijn rechten verliezen.

Wij streven ernaar de dienstverlening met betrekking tot Kia Flex zo goed als mogelijk uit te voeren. In het geval dat u toch ontevreden bent over onze dienstverlening, vernemen wij dat graag van u zodat wij in onderling overleg met u uw klacht kunnen oplossen. Indien u van mening bent dat wij uw klacht niet naar tevredenheid in behandeling hebben genomen of de oplossing niet naar tevredenheid is, kunt u uw klacht kenbaar maken aan de directie van Kia Flex.

20 Verwerking van persoonsgegevens van de huurder en van de bestuurder

- 20.1 De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan verhuurder uitvoering geven aan artikel 14 van deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder of bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen.
- 20.2 De persoonsgegevens kunnen tevens worden doorgegeven aan gerechtsdeurwaarders indien sprake is van tanken zonder betaling. Het voertuig kan zijn voorzien van een voertuigtracking & tracing systeem, waarmee de verhuurder het voertuig op afstand kan volgen en relevante data van haar voertuig (waaronder hoe het voertuig is gebruikt en bereden) verzamelt en opslaat. De verhuurder zou kopieën van identiteitsdocumenten kunnen maken.

Bovenstaande wordt verder toegelicht in de privacyverklaring die beschikbaar is op de website van Kia Flex en die voor akkoord worden gegeven bij het aangaan van de overeenkomst.

21 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

Kia Flex

Postbus 703
2130 AS Hoofddorp

Tel. +31(0)20 658 29 55
info@flex.kia.nl
www.flex.kia.nl

© juli 2024 | De inhoud van dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Wijzigingen voorbehouden.