

Privacyverklaring Kia Flex

Kia Flex en privacy

Axus Nederland N.V. handelend onder de naam Kia Flex (hierna: 'wij' of 'Kia Flex') is aanbieder van mobiliteitsdiensten, waaronder Kia Flex. Kia Flex is een vorm van verhuur van voertuigen. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van onze Kia Flex-klanten (hierna: 'u').

Wij respecteren uw privacy. Daarom verwerken wij uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), overige geldende wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming en deze privacyverklaring.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Kia Flex is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketing van de Kia Flex-diensten van Kia Flex en voor het vernieuwen of verlengen van uw leasecontract zijn we gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk met Kia Nederland B.V. (hierna: 'KNL'). Dit is de gemeenschappelijke privacyverklaring van KNL en Kia Flex. Alleen voor zover uitdrukkelijk uit deze verklaring blijkt dat KNL verwerkingsverantwoordelijke is, is deze privacyverklaring op haar van toepassing. Deze verklaring ziet niet op de verwerking van persoonsgegevens door KNL als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Onze contactgegevens zijn:

Kia Flex

Postbus 703

2130 AS Hoofddorp

Tel. +31 (0)20 658 32 72

E-mail: privacy-nl@flex.kia.nl

U kunt onze functionaris gegevensbescherming bereiken via: fg-nederland@flex.kia.nl.

De contactgegevens van medeverwerkingsverantwoordelijke Kia Nederland B.V. zijn:

Kia Nederland B.V.

De Corridor 25

3621 ZA Breukelen

Voor vragen over uw privacy kunt u contact zoeken via het [contactformulier van KNL](#). Verwerkingsverantwoordelijken Kia Flex en KNL kunnen u desgevraagd aanvullende informatie verstrekken over hun beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Deze privacyverklaring is van belang voor iedereen van wie wij persoonsgegevens kunnen verwerken in het kader van onze (bedrijfs)activiteiten, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot:

- Natuurlijke personen die bij ons een auto huren (die tevens de bestuurders van onze voertuigen zijn).

Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen op verschillende manieren informatie over u verzamelen:

- Rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u ons uw persoonsgegevens verstrekt door contact met ons op te nemen of wanneer u een huurovereenkomst met ons aangaat;
- Van derden, zoals:
 - Via de website van Kia Flex (Fleetpool is een zusterbedrijf van Kia Flex);
 - De dealer die de auto voor u rijklaar maakt en onderhoud en reparaties uitvoert;
 - Via uw partner, mede-aanvrager of borgsteller;
 - Via EDR Credit Services B.V. (EDR);
- Anderszins, bijvoorbeeld uit andere openbare bronnen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

De rechtsgronden die wij voor onze verwerkingsactiviteiten gebruiken, zijn de volgende:

- 1 om een huurovereenkomst met u te sluiten, of uitvoering te geven aan de huurovereenkomst die wij met u hebben;
- 2 omdat wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben, zoals het uitvoeren van onze bedrijfsvoering, de bescherming van onze bedrijfsbelangen, de voorkoming van fraude en diefstal, het voeren van juridische procedures, het uitvoeren van een transactie, (her)financiering, reorganisatie, fusie en/of splitsing, en marketing- en promotieactiviteiten;
- 3 om te voldoen aan een wettelijke verplichting; en/of
- 4 omdat u daar toestemming voor heeft gegeven.

Waar de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken (door contact met ons op te nemen via de contactgegevens hierboven). Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de eerder gegeven toestemming vóórdat deze was ingetrokken.

In de tabel hieronder kunt u zien welke verwerkingen wij op welke grondslag baseren (de nummers in de meest rechtse kolom corresponderen met de nummers van de grondslagen hierboven).

Wanneer wij voornemens zijn uw persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor uw persoonsgegevens zijn verzameld en zoals hieronder weergegeven, verstrekken wij u vóór die verdere verwerking informatie over het andere doel en alle relevante verdere informatie die wordt voorschreven in de AVG.

Wanneer u besluit uw persoonsgegevens (die wij nodig hebben om een wettelijke of contractuele verplichting uit te voeren) niet aan ons te verstrekken, kan dit tot gevolg hebben dat wij bepaalde diensten niet kunnen leveren, of dat de overeenkomst met u niet goed kan worden uitgevoerd. Alle gevolgen daarvan komen voor uw rekening.

Activiteit	Persoonsgegeven(s)	Doeleinden	Rechtsgrondslag
KYC en Financieel Acceptatie-beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, een scan van uw 	Om te beoordelen of wij met u een huurovereenkomst kunnen aangaan, rekening houdend met het inkomen van u en uw mede-aanvrager. Dit doen wij op basis	2: ons gerechtvaardigde belang bestaat daaruit dat wij willen weten met wie wij een (lease) overeenkomst sluiten, om de continuïteit

	<p>ID-bewijs en de gegevens daarvan en dezelfde gegevens van uw partner, mede-aanvrager of borgsteller waarmee u gezamenlijk een aanvraag doet. Indien van toepassing een verblijfsdocument met BSN-nummer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, en inkomensdocumentatie (zoals salaris, bron van inkomsten en soort dienstverband) van u en uw mede-aanvrager. Deze worden verzameld en beoordeeld door onze verwerker EDR Credit Services B.V. • Een credit score die aan u wordt toegekend op basis van uw financiële gegevens. 	<p>van het Kia Flex Know Your Customer- en acceptatiebeleid (KYC).</p> <p>Hierbij maken wij gebruik van de diensten van EDR. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen wij naar de paragraaf ‘Delen wij uw persoonsgegevens met derden?’ hieronder en naar het privacybeleid van EDR zelf.</p> <p>In aanvulling screenen wij onze klanten tegen internationale sanctielijsten in overeenstemming met ons KYC-beleid en internationale wettelijke verplichtingen die wij hebben als onderdeel van een bank.</p>	<p>van onze bedrijfsvoering te kunnen waarborgen en om ons in rechte te kunnen verdedigen en/of wij onze rechtspositie (later) willen kunnen (laten) vaststellen, mocht dit nodig blijken.</p> <p>3: de wettelijke verplichtingen die op ons rusten als onderdeel van een bank om onze klanten te identificeren en om kredietwaardigheid te beoordelen.</p>
<p>Sluiten van en uitvoering geven aan een (huur)overeenkomst</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, • Financiële gegevens, zoals uw bankrekeningnummer, betalingstermijnen, achterstanden, factuurgegevens, debiteurnummer. • Gegevens met betrekking tot de huurovereenkomst, zoals contractnummer, klantnummer, looptijd en andere inhoudelijke contractgegevens, kenteken van het voertuig en andere voertuiggegevens (type, model, chassisnummer, 	<p>Wij verwerken uw gegevens om met u een huurovereenkomst te sluiten en daaraan uitvoering te geven.</p>	<p>1: in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst die met u is overeengekomen.</p> <p>2: ons gerechtvaardigde belang bestaat daaruit dat wij ons in rechte willen kunnen verdedigen en/of wij onze rechtspositie (later) willen kunnen (laten) vaststellen, mocht dit nodig blijken.</p>

	<p>merk, versie, classificatie), huurtermijn en boekwaarde van het voertuig, locatiegegevens, onderhouds- en schadegegevens, verzekeringsgegevens en gegevens over boetes.</p>		
<p>Algemene bedrijfsvoering</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, • Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, uitstaande bedragen, betalingstermijnen en achterstanden. • Gegevens met betrekking tot de huurovereenkomst, zoals contractnummer, klantnummer, looptijd en andere inhoudelijke contractgegevens, kenteken van het voertuig en andere voertuiggegevens (type, model, chassisnummer, merk, versie, classificatie), huurtermijn en boekwaarde van het voertuig, locatiegegevens, onderhouds- en schadegegevens, verzekeringsgegevens en gegevens over boetes. 	<p>Wij verwerken uw persoonsgegevens in het kader van (mogelijke) juridische procedures, fraude en ander onderzoek en/of het meewerken met verzoeken van toezichthouders. Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegeven om te voldoen aan wettelijke bewaar, administratie en belastingverplichtingen.</p>	<p>2: ons gerechtvaardigde belang bestaat daaruit dat wij willen weten met wie wij een huurovereenkomst sluiten en ons in rechte willen kunnen verdedigen en/of wij onze rechtspositie (later) willen kunnen (laten) vaststellen, mocht dit nodig blijken.</p> <p>3: de wettelijke verplichtingen om onze klanten te identificeren en onderzoek te doen naar fraude en ander onderzoek en/of het meewerken met verzoeken van toezichthouders. Daarnaast voldoen aan wettelijke bewaar, administratie en belastingverplichtingen.</p>
<p>Facturatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres • Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, uitstaande bedragen, 	<p>Wij verwerken uw persoonsgegevens voor facturatie en betalingsdoeleinden (automatische incasso).</p>	<p>1: in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst die met u is overeengekomen.</p> <p>2: ons gerechtvaardigde belang bestaat daaruit dat wij uitstaande facturen in rekening wensen te brengen.</p>

	<p>betalingstermijnen en achterstanden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens met betrekking tot de huurovereenkomst, zoals contractnummer, klantnummer, looptijd en andere inhoudelijke contractgegevens, voertuiggegevens, huurtermijn en boekwaarde van het voertuig, onderhouds- en schadegegevens, verzekeringsgegevens, en andere gegevens die relevant zijn voor de specificatie van de factuur. 		<p>3: de wettelijke verplichtingen te voldoen aan onze bewaar, administratie en belastingverplichtingen met betrekking tot facturen.</p>
<p>Contact onderhouden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. • Gegevens met betrekking tot de huurovereenkomst, zoals contractnummer, klantnummer, looptijd en andere inhoudelijke contractgegevens, kenteken van het voertuig en andere voertuiggegevens (type, model, chassisnummer, merk, versie, classificatie), huurtermijn en boekwaarde van het voertuig, locatiegegevens, onderhouds- en schadegegevens, verzekeringsgegevens en gegevens over boetes. • Aanvullende gegevens die u met ons deelt wanneer u met ons correspondeert. 	<p>Om contact met u te onderhouden (bijvoorbeeld per post, e-mail en telefonisch en onze relatie met u te beheren.</p> <p>De inhoud van telefoongesprekken wordt opgenomen en gebruikt voor training- en kwaliteitsdoeleinden.</p> <p>Wij gebruiken uw gegevens ook voor het versturen van serviceberichten, zoals boeteaanzeggingen en klanttevredenheidsenquêtes en nieuwsbrieven als u zich daarvoor heeft opgegeven.</p>	<p>1: in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst die met u is overeengekomen.</p> <p>2: ons gerechtvaardigde belang bestaat daaruit dat wij met u willen onderhouden en u met uw vragen willen kunnen helpen.</p>

Onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. • Gegevens met betrekking tot de huurovereenkomst/voertuiggegevens, zoals kenteken, onderhouds- en schadegegevens en verzekeringsgegevens. 	Om onderhoud, reparatie en schadeherstel aan het voertuig te laten verrichten.	1: in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst die met u is overeengekomen.
Verzekeren en claims-afhandeling	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. • Gegevens met betrekking tot de huurovereenkomst en het voertuig, zoals kenteken, merk, model, versie, classificatie, huurtermijn en boekwaarde van het voertuig, locatiegegevens, onderhouds- en schadegegevens, verzekeringsgegevens, en boetes, contracts- en klantnummer. • Gegevens in verband met een mogelijke tegenclaim en de toedracht van het ongeval. 	Om verzekeringen af te sluiten en te beheren en om (tegen)claims af te handelen.	1: in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst die met u is overeengekomen. 3: de wettelijke verplichting om de auto's te verzekeren.
Nood en pechhulp	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. • Gegevens met betrekking tot de huurovereenkomst en het voertuig, zoals kenteken, merk, model, versie, classificatie, locatiegegevens, onderhouds- en schadegegevens, verzekeringsgegevens, 	Om nood- of pechhulp te (laten) verlenen.	1: in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst die met u is overeengekomen.

	<p>contracts- en debiteurennummer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens met betrekking tot de nood-of pechsituatie, zoals de locatie, de aard van het incident, de betrokken personen of voertuigen. 		
Vervangend vervoer	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. • Gegevens met betrekking tot de huurovereenkomst en het voertuig, zoals kenteken, merk, model, versie, classificatie, locatiegegevens, contracts- en debiteurennummer. • Gegevens met betrekking tot het vervangend vervoer, zoals kenteken, categorie voertuig en locatiegegevens. 	Om vervangend vervoer ter beschikking te stellen.	1: in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst die met u is overeengekomen.
Boetes	<ul style="list-style-type: none"> • Boetes ontvangen wij als tenaamgestelde van het voertuig. Deze worden in het geval van buitenlandse boetes en gemeentelijke naheffingen op de parkeerbelasting worden direct door ons betaald en aan u gefactureerd. Opgelegde boetes van het Centraal Justitieel Incassobureau worden aan u doorgestuurd waarbij u de mogelijkheid krijgt deze eerst zelf te voldoen. Indien u niet tijdig betaalt, worden deze alsnog door ons betaald en aan u gefactureerd. • Contactgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, 	Om zorg te dragen voor de betaling en/of afhandeling van boetes.	2: ons gerechtvaardigde belang bestaat daaruit dat wij u willen bijstaan in het afhandelen van boetes (of een boete op u willen verhalen) en ons in rechte willen kunnen verdedigen en/of wij onze rechtspositie (later) willen kunnen (laten) vaststellen, mocht dit nodig blijken.

	<p>telefoonnummer en e-mailadres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens met betrekking tot de huurovereenkomst, zoals contractnummer, klantnummer en kenteken. • Gegevens met betrekking tot de boetes, zoals de hoogte, locatie en type overtreding. 		
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens, zoals uw naam, geslacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres. 	<p>Voor marketing en promotieactiviteiten en om u berichten in dat kader te versturen.</p> <p>Wij bieden altijd een opt-out mogelijkheid voor direct marketing e-mails. Wanneer u (nog) geen bestaande klant van ons bent, vragen wij u om voorafgaande toestemming voor het verzenden van dergelijke berichten.</p>	<p>2: ons gerechtvaardigde belang bestaat daaruit dat wij graag onze klanten behouden en nieuwe klanten verwerven.</p> <p>4. toestemming wordt in die gevallen gevraagd waar u nog geen klant van ons bent.</p>
Audit	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres. • Financiële gegevens, zoals totaal inkomen, credit score van u en uw mede-aanvrager. • Gegevens met betrekking tot de huurovereenkomst, zoals contractnummer, klantnummer, looptijd en andere inhoudelijke contractgegevens, kenteken van het voertuig en andere voertuiggegevens (type, model, chassisnummer, merk, versie, classificatie), huurtermijn en boekwaarde van het voertuig, onderhouds- en 	<p>Voor rapportage en interne en externe auditdoeleinden.</p>	<p>2: ons gerechtvaardigde belang bestaat daaruit dat wij interne rapportages willen uitvoeren naar ons klantbestand, onze IT-systemen, onze boekhouding of andere aspecten van onze dienstverlening.</p> <p>3: de wettelijke verplichting om accountantscontroles uit te laten voeren.</p>

	schadegegevens en, verzekeringsgegevens. • Andere persoonsgegevens die voorkomen in onze IT-systemen (voor zover een audit betrekking heeft op de werking/veiligheid van onze IT-systemen).		
--	---	--	--

Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

Voor de uitvoering van een huurovereenkomst met u kunnen wij gebruik maken van de diensten van derden of kan het nodig zijn uw persoonsgegevens te verstrekken aan derde partijen. Voorbeelden hiervan zijn aan Kia Flex gelieerde bedrijven, autodealers, garages, verzekeraars, claimsafhandelaars, (IT) dienstverleners (Fleetpool) en zoals hierboven te lezen EDR (waarover hieronder nog aanvullende informatie is opgenomen).

Vanwege onze samenwerking met Kia Nederland B.V. en de Kia Motor Company kunnen wij uw persoonsgegevens aan hen verstrekken als wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben. Als wij u gevraagd hebben om toestemming in verband met een verwerking of verstrekking, dan heeft u altijd het recht deze in te trekken. Met Kia Nederland B.V. zijn we gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken voor verwerkingen van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden met betrekking tot Kia Flex. Dit betekent onder andere dat u zowel van Kia Nederland B.V. als van Kia Flex marketingcommunicatie kunt ontvangen en KNL verzorgt de opvolging aan het einde van uw huurovereenkomst.

Derden en aan ons gelieerde bedrijven die uw persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken leggen wij vast in verwerkersovereenkomsten. U kunt een lijst van categorieën van onze dienstverleners op verzoek ontvangen.

Bij het doen van uw aanvraag voor een Kia Flex-huurovereenkomst, voert u gegevens in op de site van EDR zodat zij voor ons kunnen beoordelen of wij met u een (huur)overeenkomst kunnen aangaan. EDR voert voor ons de volgende verwerkingsactiviteiten op de opgevraagde persoonsgegevens uit (waarbij EDR als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG kwalificeert):

- een beoordeling van uw kredietwaardigheid, mogelijk middels gedeeltelijk een automatisch procedé (machine-learning) en een controle daarvan door een kredietanalist;
- een draagkrachtnorm bepalen die gelijk is aan de leennormen voor consumptief krediet, waarmee kan worden bepaald of u over voldoende inkomen beschikt;
- een toetsing bij BKR inzake lopende en afgesloten kredieten (controle krediet bij BKR);
- een controle van de geldigheid van uw identiteitsdocument bij BKR VIS;
- een kredietwaardigheidstoets in de EDR-databank;
- het gebruik van de gegevens voor de verbetering van het acceptatieproces.

EDR hanteert bij de verwerking van persoonsgegevens een strikt privacybeleid die u kunt raadplegen in de [EDR Privacyverklaring](#).

Kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt?

Het kan voorkomen dat uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Indien daarvan sprake is dan verzekeren wij ons ervan dat een afdoende beschermingsniveau van uw persoonsgegevens is gewaarborgd en dat de doorgifte alleen plaatsvindt in overeenstemming met de eisen die de AVG daaraan stelt.

Indien u meer informatie wilt ontvangen over de eventuele doorgifte van uw persoonsgegevens naar landen buiten de EER, welke passende waarborgen wij daarvoor hebben getroffen of een kopie van de passende waarborgen wenst te ontvangen, kunt u contact opnemen met ons via fg-nederland@flex.kia.nl.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De verzamelde persoonsgegevens zullen worden bewaard voor zolang dat noodzakelijk is om de aangegeven doeleinden na te streven en – waar van toepassing – zo lang als noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen. Als de huurovereenkomst met u eindigt dan bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden. In de regel is dit 7 jaar nadat de huurovereenkomst is beëindigd. Voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaren wij uw persoonsgegevens voor een periode van maximaal 5 jaar na beëindiging van de huurovereenkomst (in verband met verjaringstermijnen en de uitvoering van post-contractuele afspraken).

Meer specifiek hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- De gegevens en documentatie van een afgewezen aanvraag worden tot uiterlijk 4 maanden na de afwijzing bewaard.
- Als u als klant geaccepteerd wordt, wordt de documentatie van uw aanvraag tot 5 jaar na afronding van de aanvraag bewaard.
- Als de huurovereenkomst met u eindigt dan bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden, die 7 jaar bedraagt nadat een huurovereenkomst beëindigd is.

Voor het versturen van commerciële communicatie worden uw persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen gedurende de periode dat u uw toestemming daartoe hebt gegeven, en tot aan het moment dat u uw toestemming intrekt, of gebruik maakt van uw recht van verzet of recht op verwijdering van uw persoonsgegevens. Wij kunnen uw persoonsgegevens langer bewaren indien dat nodig is om onze rechten af te dwingen of te verdedigen. Voor meer informatie over de specifieke bewaartermijnen die wij toepassen op uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Tot deze maatregelen behoren onder andere:

- Bijgewerkte en up-to-date policies en werkinstructies en controle van de naleving daarop.
- Scheiding van taken en rollen, zodat onze medewerkers alleen toegang hebben tot uw persoonsgegevens als dat voor hun functie en rol noodzakelijk is.
- Het trainen van onze medewerkers.
- Fysieke beveiliging van de locaties waar wij uw persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld toegangscontrole en camerabewaking).
- IT-beveiligingsmaatregelen (bijvoorbeeld beveiligde servers, firewalls en encryptie).

Gebruik van cookies

De [website van Kia Flex](#) is in eigendom en beheer van Fleetpool, ons zusterbedrijf. Fleetpool is verantwoordelijk voor plaatsing van cookies op deze website en deze worden ingezet om het gebruik van de website te monitoren. Wij verwerken geen persoonsgegevens middels het plaatsen en uitlezen van deze cookies op deze website.

Welke rechten heeft u ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken?

De AVG kent u de volgende rechten toe:

- **Recht op inzage en rectificatie.** Op grond van artikel 15 AVG heeft u het recht om persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien. Ook heeft u het recht op rectificatie op grond van artikel 16 AVG als deze gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op wissen.** Op grond van artikel 17 AVG heeft u onder omstandigheden het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen wanneer deze niet meer noodzakelijk zijn. Als wij een zwaarder wegend belang hebben om dat niet te doen of als wissen verboden is op grond van de wet dan zijn wij niet verplicht om aan uw verzoek gehoor te geven.
- **Recht op beperking van de verwerking.** Op grond van artikel 18 AVG heeft u onder omstandigheden het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op dataportabiliteit.** Op grond van artikel 20 AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens van ons te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en/of deze ons te laten overdragen aan een derde.
- **Recht op bezwaar tegen verwerking.** Op grond van artikel 21 AVG heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (waaronder in ieder geval begrepen direct marketing). Als wij een zwaarder wegend belang hebben om dat niet te doen of als wissen verboden is op grond van de wet dan zijn wij niet verplicht om aan uw verzoek gehoor te geven.
- **Recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, waaronder profilering, waar rechtsgevolgen aan verbonden zijn.** Artikel 22 AVG geeft u het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming waar voor u rechtsgevolgen aan verbonden zijn. In het kader van ons acceptatieproces worden deels automatische verwerkingen gedaan op uw gegevens, waarbij echter altijd sprake is van menselijke tussenkomst. Hierdoor vallen deze verwerkingen niet onder artikel 22 van de AVG.
- **Recht op klachten indienen.** Op grond van artikel 77 AVG heeft u het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn Be Zuidenhoutseweg 30 (2594 AV) Den Haag; telefoonnr. 088 180 52 50. Een klant kan ook via internet worden ingediend: [Klachtenformulier AP](#). Uiteraard kunt u uw klacht altijd eerst aan ons voorleggen. Daarvoor kunt u terecht bij onze functionaris voor gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen. Zodra wij uw verzoek hebben ontvangen, laten wij u weten wat het verdere verloop van de procedure is.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij wijzen erop dat wij deze privacyverklaring kunnen wijzigen. U kunt de meest recente versie van deze privacyverklaring aanvragen via een mailtje aan privacy-nl@flex.kia.nl.

Deze privacyverklaring is voor het laatst in juli 2024 bijgewerkt.